



26 de junio de 2023

Estimado proveedor de cuidado infantil,

El Departamento de Relaciones Laborales de los Proveedores de Cuidado Infantil del Departamento de Recursos Humanos de California (CalHR) notificó a Supportive Services, Inc. sobre la investigación de un reciente ataque de seguridad cibernética. Esta violación de datos, que resultó de una vulnerabilidad de software en un producto proporcionado por una empresa de transferencia de archivos de terceros, ha afectado a aproximadamente 2500 organizaciones en todo el mundo, incluida CalHR.

Supportive Services, Inc. y CalHR se toman muy en serio su privacidad y la protección de los datos del proveedor y los sistemas informáticos. Bajo la dirección de CalHR, se solicitó a Supportive Services, Inc. que notifique a los proveedores de cuidado infantil sobre la siguiente información:

- El equipo de CalHR ha trabajado con la Unidad de Investigaciones de Delitos Informáticos de la Patrulla de Caminos de California para determinar la información comprometida y las acciones necesarias para abordar el ataque.
- CalHR actuó de inmediato el 1 de junio de 2023 para corregir la vulnerabilidad de seguridad. CalHR instaló y configuró un nuevo software para contrarrestar la vulnerabilidad de seguridad y también implementó medidas de seguridad adicionales.
- CalHR entiende que el Sindicato de Proveedores de Cuidado Infantil (CCPU, por sus siglas en inglés) tuvo el debido cuidado de no cargar información personal confidencial, como direcciones, números de seguro social o números de teléfono. Si bien no califica como información personal que requiere notificación obligatoria, puede existir otra información personal, confidencial o privada en los archivos que se han visto comprometidos.

Por precaución, Supportive Services, Inc. está extendiendo la notificación que recibió la agencia con respecto al ataque de seguridad cibernética y confirmando que no se cargó información de identificación personal (PII) en el sitio de CalHR.

El equipo de CalHR, como custodios de los archivos comprometidos, ha solicitado que Supportive Services, Inc. revise, analice y confirme con CalHR si los archivos comprometidos contienen información personal o confidencial. Desde entonces, la agencia ha confirmado que la lista de los archivos comprometidos solo contenía los nombres de los proveedores de cuidado infantil (cuidado en el hogar, centro o pariente no exento); no se descubrieron otros identificadores. Sin embargo, la agencia lo alienta a cuidar más su información personal en los próximos meses.

Respetuosamente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Anita L. Walton".

Anita L. Walton
Directora Ejecutiva



June 26, 2023

Dear Child Care Provider,

The California Department of Human Resources (CalHR), Childcare Providers Labor Relations Department notified Supportive Services, Inc. of the investigation of a recent cybersecurity attack. This data breach, which resulted from a software vulnerability in a prproduct provided by a third-party file transfer company, has affected approximately 2,500 organizations worldwide including CalHR.

Supportive Services, Inc. and CalHR takes your privacy and safeguarding of provider data and computer systems extremely seriously. At the direction of CalHR, Supportive Services, Inc. was asked to notify child care providers of the following information:

- The CalHR Team has worked with the California Highway Patrol's Computer Crimes Investigations Unit to determine the information compromised and actions needed to address the attack.
- CalHR acted immediately on June 1, 2023, to fix the security vulnerability. CalHR installed and configured new software to counter the security vulnerability and has also implemented additional security measures.
- It is CalHR's understanding that due care was taken by the Child Care Provider's Union (CCPU) not to upload sensitive personal information such as addresses, social security numbers, or phone numbers. While not qualifying as personal information necessitating mandated notice, other personal, confidential, or private information may exist in the files that have been compromised.

Out of an abundance of caution, Supportive Services, Inc. is extending the notification the agency received regarding the cybersecurity attack and confirming that no Personal Identifiable Information (PII) was uploaded to the CalHR site.

The CalHR team, as custodians of the compromised files, has requested that Supportive Services, Inc. review, analyze and confirm with CalHR whether the compromised files contain personal or confidential information. The agency has since confirmed the list of the compromised files only contained child care provider's names (day care home, center, or non/exempt relative); no other identifiers were discovered. Nevertheless, the agency encourages you to take extra care of your personal information in the coming months.

Respectfully

A handwritten signature in cursive script that reads "Anita L. Walton".

Anita L. Walton
Executive Director