



Upcoming Policy Changes Effective July 1, 2023

May 5, 2023

Dear Parents and Child Care Providers:

Supportive Services, Inc. has received Child Care Bulletin 23-09 from the California Department of Social Services outlining many of the COVID-19 flexibilities we have participated in are set to expire on June 30, 2023.

Please review the table below that outlines the subsidized childcare policies scheduled to expire on June 30, 2023, as well as those policies which will take effect on July 1, 2023.

On behalf of the Staff of Supportive Services, Inc., we are here to support you however we can as we all return to pre-COVID-19 policies and procedures. Please feel free to reach out to our office if you have any questions at (559) 230-2030.

Cordially,

A handwritten signature in cursive script that reads "Anita L. Walton".

Anita L. Walton
Executive Director

Upcoming Policy Changes Effective July 1, 2023

COVID-19 Policy Ending on June 30, 2023	Agency Policy Effective July 1, 2023
<p>16 Paid Non-operational Days for COVID-19-Related Closures</p> <p>Between September 27, 2022, and June 30, 2023, state-subsidized child care providers were authorized to use up to 16 paid non-operational days for closures due to COVID19 self-quarantine or self-isolation, when recommended by local public health department guidelines. The 16 paid non-operational days were available for both licensed and license-exempt providers (including license-exempt in-home providers) serving children enrolled in early care and development programs.</p>	<p>Effective July 1, 2023, providers are no longer eligible to bill for non-operational days for COVID-19-related closures.</p> <p>Licensed child care providers will continue to be reimbursed for ten paid non-operational days available pursuant to 5 CCR Section 18076.2(b)(2). To receive payment for these days, providers must have documentation of the contractual terms that they use for non-subsidized children in their care which require payment for non-operational days. These ten days do not need to be used consecutively. Per CDSS, the agency must have safeguards in place to ensure eligible individual providers are not paid for more than a total of ten nonoperational days each fiscal year.</p>
<p>Family Fee Waiver</p> <p>The statewide waiver of family fees expires June 30, 2023, for all families who have been assessed a family fee and are receiving child care subsidies through CDSS-administered child care and development programs.</p>	<p>Effective July 1, 2023, subsidized child care providers must resume collecting family fees.</p> <p>The Notice of Action issued at certification or the most recent recertification, will indicate the family fee that will be owed starting July 1, 2023. Thereafter, family fees must be paid to the child care provider in advance of each service month (i.e. family fees are paid this month for next month’s child care and development services). Providers may not waive family fees. Failure to pay family fees will result in disenrollment.</p> <p>Supportive Services, Inc. will deduct family fees from the provider’s reimbursement starting with the July 2023 attendance sheets, which are due in our office for payment beginning August 2023. Child care providers are required to collect family fees assessed and provide proof of payment received from the family to Supportive Services, Inc. For the provider’s convenience, a courtesy receipt is provided on the reverse side of the attendance sheet for providers to complete and report family fee collection. Families that are delinquent with payment of family fees will be disenrolled.</p>

**COVID-19 Policy
Ending on June 30, 2023**

**Agency Policy
Effective July 1, 2023**

Hold Harmless with Respect to Provider Reimbursement

Between July 1, 2022, and June 30, 2023, licensed and license-exempt child care providers serving children in state-subsidized early care and development programs will be reimbursed based on the family's maximum certified hours of care, regardless of attendance, schedule type, or provider type. This provision has been known as "hold harmless with respect to [provider] reimbursements."

Effective July 1, 2023, ALL subsidized providers will be reimbursed in accordance with pre-COVID-19 attendance and reporting requirements for state-subsidized child care and development programs in the existing Welfare and Institutions Code (WIC), Title 5 of the California Code of Regulations (5 CCR), the annual Funding Terms & Conditions, and departmental guidance. Affected providers include: Licensed and license-exempt child care providers receiving vouchers through CalWORKs Stage One, C2AP, C3AP, CAPP, CFCC, CMAP, and or the Bridge Program.

For additional clarification, effective July 1, 2023, Supportive Services, Inc. will only reimburse subsidized child care providers based on the family's certified need for service at the time of certification or recertification. Subsidized child care provider reimbursements will be based on the schedule type (set or variable), the provider type (licensed or exempt), the provider rates on file, and/or the Regional Market Rates (RMR), whichever is the lesser of the two. Set schedules will be paid on the part-time or full-time status and variable schedules will be paid based on actual attendance.



Próximos Cambios de Política a Partir del 1 de Julio de 2023

5 de Mayo de 2023

Estimados Padres y Proveedores de Cuidado Infantil:

Supportive Services, Inc. ha recibido el Boletín de cuidado infantil 23-09 del Departamento de Servicios Sociales de California que describe muchas de las flexibilidades de COVID-19 en las que hemos participado que expirarán el 30 de junio de 2023.

Revise la tabla a continuación que describe las pólizas de cuidado infantil subsidiado que vencen el 30 de junio de 2023, así como las pólizas que entrarán en vigencia el 1 de julio de 2023.

En nombre del personal de Supportive Services, Inc., estamos aquí para brindarle apoyo en todo lo que podamos, ya que todos volvemos a las políticas y los procedimientos anteriores a la COVID-19. No dude en comunicarse con nuestra oficina si tiene alguna pregunta al (559) 230-2030.

Cordialmente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Anita L. Walton".

Anita L. Walton
Directora Ejecutiva

Próximos Cambios de Política a Partir del 1 de Julio de 2023

Política COVID-19 Finaliza el 30 de Junio de 2023	Política de la agencia A partir del 1 de Julio de 2023
<p>16 días no operativos pagados por cierres relacionados con COVID-19</p> <p>Entre el 27 de septiembre de 2022 y el 30 de junio de 2023, se autorizó a los proveedores de cuidado infantil subvencionados por el estado a usar hasta 16 días no operativos pagados para cierres debido a la autocuarentena o el autoaislamiento de COVID19, cuando lo recomiende el departamento de salud pública local pautas. Los 16 días no operativos pagados estaban disponibles tanto para los proveedores con licencia como para los exentos de licencia (incluidos los proveedores en el hogar exentos de licencia) que atienden a niños. inscritos en programas de cuidado y desarrollo temprano.</p>	<p>A partir del 1 de julio de 2023, los proveedores ya no son elegibles para facturar los días no operativos por cierres relacionados con COVID-19.</p> <p>A los proveedores de cuidado infantil con licencia se les seguirá reembolsando por diez días no operativos pagados disponibles de conformidad con 5 CCR Sección 18076.2(b)(2). Para recibir el pago de estos días, los proveedores deben tener la documentación de los términos contractuales que utilizan para los niños no subsidiados bajo su cuidado que requieren el pago de los días no operativos. Estos diez días no necesitan ser usados consecutivamente. Según CDSS, la agencia debe contar con salvaguardas para garantizar que los proveedores individuales elegibles no reciban pago por más de un total de diez días no operativos cada año fiscal.</p>
<p>Exención de tarifa familiar</p> <p>La exención estatal de tarifa familiares vence 30 de junio de 2023, para todas las familias a las que se les haya cobrado una tarifa familiar y estén recibiendo subsidios de cuidado infantil a través de programas de cuidado y desarrollo infantil administrados por el CDSS.</p>	<p>A partir del 1 de julio de 2023, los proveedores de cuidado infantil subsidiado deben renovar el cobro de tarifas familiares.</p> <p>El Aviso de acción emitido en la certificación o la recertificación más reciente indicará la tarifa familiar que se adeudará a partir del 1 de julio de 2023. A partir de entonces, las tarifas familiares se deben pagar al proveedor de cuidado infantil antes de cada mes de servicio (es decir, las tarifas familiares se les paga este mes por los servicios de cuidado y desarrollo infantil del próximo mes). Los proveedores no pueden renunciar a las tarifas familiares. La falta de pago de las tarifas familiares resultará en la cancelación de la inscripción.</p> <p>Supportive Services, Inc. deducirá las tarifas familiares del reembolso del proveedor a partir de las hojas de asistencia de julio de 2023, que vencen en nuestra oficina para el pago a partir de agosto de 2023. Los proveedores de cuidado infantil deben cobrar las tarifas familiares evaluadas y proporcionar prueba del pago recibido de la familia a Supportive Services, Inc. Para conveniencia del proveedor, se proporciona un recibo de cortesía en el reverso de la hoja de asistencia para que los proveedores completen e informen el cobro de la tarifa familiar. Las familias que estén en mora con el pago de las cuotas familiares serán desafiliadas.</p>

COVID-19 Policy
Ending on June 30, 2023

Mantener inofensivo con respecto al reembolso del proveedor

Entre el 1 de Julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, los proveedores de cuidado infantil con licencia y exentos de licencia que atienden a niños en programas de desarrollo y cuidado temprano subsidiados por el estado serán reembolsados según el máximo de horas certificadas de cuidado de la familia, independientemente de la asistencia, el tipo de horario o tipo de proveedor. Esta disposición se conoce como "eximir de responsabilidad con respecto a los reembolsos [del proveedor]".

Agency Policy
Effective July 1, 2023

A partir del 1 de julio de 2023, TODOS los proveedores subsidiados serán reembolsados de acuerdo con los requisitos de asistencia e informes anteriores a COVID-19 para los programas de cuidado y desarrollo infantil subsidiados por el estado en el Código de Bienestar e Instituciones (WIC) existente, Título 5 del Código de California de Regulaciones (5 CCR), los Términos y Condiciones de Financiamiento anuales y la guía departamental. Los proveedores afectados incluyen: Proveedores de cuidado infantil con licencia y exentos de licencia que reciben cupones a través de CalWORKs Stage One, C2AP, C3AP, CAPP, CFCC, CMAP o el programa Bridge.

Para una aclaración adicional, a partir del 1 de julio de 2023, Supportive Services, Inc. solo reembolsará a los proveedores de cuidado infantil subsidiados en función de la necesidad certificada de servicio de la familia en el momento de la certificación o recertificación. Los reembolsos del proveedor de cuidado infantil subsidiado se basarán en el tipo de horario (establecido o variable), el tipo de proveedor (con licencia o exento), las tarifas del proveedor registradas y/o las tarifas del mercado regional (RMR), cualquiera que sea la menor de las dos. Los horarios fijos se pagarán en el estado de tiempo parcial o tiempo completo y los horarios variables se pagarán en función de la asistencia real.